



diemietwaesche.de

Sicher versorgt.







Wäscherei-Mietwäsche Wilhelm Heim oHG steht für die textile Vollversorgung für Industrie, Handel und Handwerk und das Gesundheitswesen – das sind die Märkte, in denen wir seit über 70 Jahren erfolgreich tätig sind.

diemietwaesche.de ist ein Zusammenschluss von regional sehr starken Anbietern von Mietwäsche zu einem deutschlandweiten Netz!








Für die Kundenbetreuung in Berlin suchen wir einen engagierten

Kundenbetreuer im Innendienst / Customer Service (m/w)







Ihre Aufgaben

-  Sie sind als kompetenter Ansprechpartner unserer Bestandskunden für die Betreuung und Sicherung des Umsatzes in Ihrem Gebiet verantwortlich
-  Sie klären Kundenwünsche und -forderungen ergebnisorientiert mit allen zuständigen Bereichen des Unternehmens ab
-  Sie sind verantwortlich für die Stammdatenpflege, Vertragsverwaltung, Neukundenanlage, An- und Abmeldungen von Mitarbeitern, Größenanpassungen
-  Ihr Aufgabenschwerpunkt liegt im Innendienst. Dieser kann im Bedarfsfall auch auf die Unterstützung der Verkaufsberater oder Kundenbetreuer im Außendienst ausgeweitet werden

Ihr Profil

-  Sie sind kaufmännisch ausgebildet
-  Sie haben eine positive Ausstrahlung und eine freundliche Stimme am Telefon
-  Sie besitzen Erfahrungen im direkten Kundenkontakt
-  Sie haben ein professionelles Auftreten und gepflegte Umgangsformen
-  Sie arbeiten kunden- und ergebnisorientiert
-  Sie sind flexibel, belastbar und behalten auch in turbulenten Zeiten den Überblick
-  Sie kennen sich als Anwender mit Windows und den gängigen Office-Programmen aus

Wir bieten

-  Eine gut strukturierte und gründliche Einarbeitung
-  Ein starkes Team von Kundenbetreuern, das sich jederzeit unterstützt
-  Ein eigenes Gebiet, in welchem Sie für unsere Kunden der Ansprechpartner sind
-  Ein festes monatliches Gehalt
-  Einen Arbeitsplatz in Vollzeit
-  Einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach erfolgreicher Probezeit

Senden Sie Ihre vollständige Bewerbung (1 zusammengefasste PDF-Datei) mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen per Email an:
bewerbung@heim-mietwaesche.de

Wäscherei-Mietwäsche W. Heim oHG
Ollenhauerstr. 66
13403 Berlin